

ОСНОВНЫЕ СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

	СРОК
С проведением проверки по обращению	до 30 дней
С проведением дополнительной проверки	Продление до 30 дней
Без дополнительного изучения и проведения проверки по обращению, а также дачи разъяснения	до 15 дней
Дубликаты обращений	до 10 дней
Переадресация обращения	до 7 дней

Прием заявителей в прокуратуре Санкт-Петербурга осуществляется:

с понедельника по четверг

с 09 до 18.00

в пятницу : с 09.00 до 16.45

в субботу: с 10.00 до 13.00

перерыв: с 13.00 до 14.00

В воскресенье и праздничные дни
прием не осуществляется

Генеральная прокуратура Российской Федерации
адрес: 125993, г. Москва, ул. Б. Дмитровка, 15а

**Управление Генеральной прокуратуры Российской Федерации
в Северо-Западном федеральном округе**
адрес: 190000, СПб, Английская наб., 16, тел. канцелярии 314-94-45

Прокуратура Санкт-Петербурга
адрес: 190000, СПб, ул. Почтамтская, 2/9, тел. канцелярии 314-94-45

Прокуратура Адмиралтейского района
адрес: 190068, СПб, ул. Большая Подъяческая, 19, тел. канцелярии 310-85-22

Прокуратура Василеостровского района
адрес: 199034, СПб, 6 линия В.О., д. 7, тел. канцелярии 323-11-18

Прокуратура Выборгского района
адрес: 194044, СПб, ул. Смольякова, 14/3, тел. канцелярии 542-51-42

Прокуратура Калининского района
адрес: 195009, СПб, ул. Комсомола, 43, тел. канцелярии 542-32-58

Прокуратура Кировского района
адрес: 198097, СПб, ул. Новоовсянниковская, 19а, тел. канцелярии 252-23-11

Прокуратура Колпинского района
адрес: 196654, СПб, г. Колпино, ул. Культуры, 8, тел. канцелярии 461-84-30

Прокуратура Красногвардейского района
адрес: 195027, СПб, Среднеохтинский пр., 52/11, тел. канцелярии 227-84-16

Прокуратура Красносельского района
адрес: 198259, СПб, ул. Пограничника Гарькавого, 8, к. 4, лит. А,
тел. канцелярии 365-97-00

Прокуратура Кронштадтского района
адрес: 197760, Кронштадт, ул. Петровская, 8, к. 2, тел. канцелярии 311-58-89

Прокуратура Курортного района
адрес: 197701, Сестрорецк, ул. Володарского, 7/9, тел. канцелярии 437-10-91

Прокуратура Московского района
адрес: 196084, СПб, Московский пр., 129, тел. канцелярии 388-79-75

Прокуратура Невского района
адрес: 193315, СПб, ул. Народная, 38а, тел. канцелярии 447-65-38

Прокуратура Петроградского района
адрес: 197101, СПб, ул. Большая Монетная, 27А, тел. канцелярии 232-72-93

Прокуратура Петролворцового района
адрес: 188512, СПб, г. Ломоносов, Дворцовый пр., 42, тел. канцелярии 422-78-73

Прокуратура Приморского района
адрес: 197374, СПб, ул. Савушкина, 83, тел. канцелярии 430-98-50

Прокуратура Пушкинского района
адрес: 196601, СПб, г. Пушкин, ул. Глинки, 30, тел. канцелярии 476-85-69

Прокуратура Фрунзенского района
адрес: 192241, СПб, ул. Пражская, 46, тел. канцелярии 708-81-30

Прокуратура Центрального района
адрес: 191040, СПб, Лиговский пр., 44, тел. канцелярии 712-02-51

Прокуратура Петербургского метрополитена
адрес: 198013, СПб, Московский пр., 28, тел. канцелярии 301-98-57

**Санкт-Петербургская прокуратура по надзору за исполнением законов на
особо режимных объектах**
адрес: 190000, СПб, ул. Гороховая, 196, тел. канцелярии 571-15-77

Природоохранная прокуратура Санкт-Петербурга
адрес: 193315, СПб, ул. Народная, 38а, тел. канцелярии 446-76-79

Прокуратура Санкт-Петербурга

Адрес: 190000, СПб., ул. Почтамтская, 2/9
Дежурный прокурор: 318-26-34
Канцелярия: 318-26-11, 318-26-12
Факс: 318-26-50
Web-адрес: <http://www.procspsb.ru>



ПАМЯТКА

для граждан и организаций
по вопросам рассмотрения
обращений органами
прокуратуры

Санкт-Петербург
2015

ПАМЯТКА ДЛЯ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ВОПРОСАМ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Согласно п. 1 ст. 1 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» прокуратура осуществляет от имени Российской Федерации надзор за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов, действующих на территории Российской Федерации.

Предметом прокурорского надзора является законность и антикоррупционность правовых актов и деятельность:

федеральных органов исполнительной власти, Следственного комитета РФ, представительных (законодательных) и исполнительных органов субъектов РФ, органов местного самоуправления, органов военного управления, органов контроля, их должностных лиц, субъектов осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, а также органов управления и руководителей коммерческих и некоммерческих организаций;

органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность;

органов, осуществляющих дознание и предварительное следствие;

администраций органов и учреждений, исполняющих наказание и назначаемых судом мер принудительного характера, администраций мест содержания задержанных и заключенных под стражу;

в случае нарушения прав и свобод человека и гражданина, защищаемых в порядке гражданского судопроизводства, когда пострадавший по состоянию здоровья, возрасту или иным причинам не может лично отстаивать в суде или арбитражном суде свои права и свободы или когда нарушены права и свободы значительного числа граждан либо в силу иных обстоятельств нарушение приобрело особое общественное значение, прокурор предъявляет и поддерживает в суде или арбитражном суде иск в интересах пострадавших.



Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций (ст. 26 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»).

Порядок рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры РФ регулируется Конституцией РФ, Федеральным законом «О прокуратуре Российской Федерации» № 2202-1 от 17.01.1992, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02.05.2006, приказом Генерального прокурора РФ № 45 от 30.01.2013 и приказом Генерального прокурора РФ № 373 от 01.11.2011 «О порядке рассмотрения жалоб на действия (бездействие) и решения органа дознания, дознавателя, следователя, руководителя следственного органа и прокурора», другими федеральными законами, приказами и указаниями Генерального прокурора РФ и прокурора Санкт-Петербурга.



Обращение может быть:

- ◆ направлено по почте;
- ◆ подано на личном приеме в прокуратуре;
- ◆ направлено через сайт прокуратуры (интернет-приемная)
- ◆ опущено в почтовый ящик в прокуратуре;
- ◆ отправлено по факсу.

Обращения регистрируются **в течение 3 дней** с момента поступления в органы прокуратуры.

Ответ на обращение, поступившее в органы прокуратуры по информационным системам общего пользования, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу.

Не подлежат возврату документы и материалы, направленные заявителем в органы прокуратуры **в электронном виде**.

Работники канцелярии по телефону заявителям могут сообщать только: входящий регистрационный номер обращения; дату регистрации; наименование прокуратуры, структурного подразделения (при необходимости телефонный номер) или организации, в которых находится на рассмотрении обращение; дату направления

Вы вправе обратиться в органы прокуратуры о нарушении законов.

Обращения могут быть индивидуальными, то есть поданными самим гражданином, объединением граждан или юридическим лицом, которые считают свои права либо права других лиц нарушенными, и коллективными.

Обращение должно быть написано на русском языке, в котором необходимо указать:

- наименование органа прокуратуры (в которую обращается заявитель), либо Ф.И.О. руководителя прокуратуры или должность;

- Ф.И.О. заявителя, либо наименование организации, адрес, по которому будет направлен ответ;

- суть обращения, указав, чьи действия или решения обжалуются и другие сведения, достаточные для разрешения обращения по существу;

- личную подпись и дату.

В случае, если гражданин по каким-то уважительным причинам не может самостоятельно написать заявление, дежурным прокурором может быть составлен рапорт о принятии устного обращения.

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ОБРАЩЕНИЯ

ПРЕДЛОЖЕНИЕ рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению деятельности государства и общества в социально-экономической и иных сферах

ЗАЯВЛЕНИЕ просьба гражданина или иного лица о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц

ЖАЛОБА просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц

ХОДАТАЙСТВО просьба заявителя о признании в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, определенного статуса, прав, свобод